

PROTOKÓŁ

kontroli problemowej Domu Pomocy Społecznej dla osób somatycznie przewlekle chorych w Dolicach

Adres jednostki kontrolowanej:

Dom Pomocy Społecznej dla osób somatycznie przewlekle chorych
ul. Wiśniowa 12
73-115 Dolice
- zwany dalej Domem lub określany skrótem DPS

Kontrolę przeprowadziły:

1. Lucyna Lamla - Księgowy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie
2. Agnieszka Kamyk – starszy pracownik socjalny w Zespole Pomocy Społecznej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie,
- na podstawie imiennych upoważnień Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie.

Kontrolę problemową przeprowadzono na podstawie art. 112 ust. 1 i ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) w związku z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.).

Kontrolę problemową przeprowadzono w dniu: 12.12.2024 r. zgodnie z Zarządzeniem nr 32/2024 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie z dnia 22 listopada 2024 r. w sprawie przeprowadzenia kontroli problemowej w Domu Pomocy Społecznej w Dolicach.

Zakres kontroli dotyczył poziomu świadczonych usług przez DPS w okresie od dnia 13 grudnia 2023 r. do dnia kontroli.

Przed przystąpieniem do czynności kontrolnych zapoznano Dyrektora Domu z programem kontroli, w którym określono jej temat, cel oraz zakres.

Kontroli dokonano w Domu Pomocy Społecznej w Dolicach, mieszczącym się przy ul. Wiśniowej 12, oraz na podstawie analizy dokumentów będących w posiadaniu Domu.

Kontrolę wpisano do książki kontroli.

W trakcie kontroli informacji i wyjaśnień udzielali:

1. Pani Ewa Danicka – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Dolicach,
2. Pani Katarzyna Pieszko - Kierownik Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego (pełen wymiar czasu pracy).

Realizacja zaleceń pokontrolnych:

W zaleceniach pokontrolnych zwykłych w sporządzonym protokole w dniu 8 stycznia 2024 r. polecono: stworzenie w stołówce Domu bardziej przyjaznej i ciepłej atmosfery. Zalecenie pokontrolne zrealizowano. Ocieplono wizerunek stołówki poprzez udekotowanie ścian pracami malarskimi oraz

zdjęciami mieszkańców Domu, na parapetach okien ustawiono żywe kwiaty, stoły pokryto obrusami i zastawą stołową. W związku ze zbliżającymi się świętami Bożego Narodzenia rozpoczęto dekorację ozdobami świątecznymi zarówno stołówkę, jak i cały Dom.

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

1. w zakresie potrzeb bytowych:

- zapewnienie wyżywienia;

2. w zakresie usług opiekuńczych:

- udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych;

3. w zakresie usług wspomagających:

- podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej.

Ustalenia ogólne:

Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 3 stycznia 2007 r. znak: PS.2.MO.9013/13a/06/07 Starosta Stargardzki otrzymał zezwolenie na czas nieokreślony na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Dolicach przeznaczonego dla 60 osób (kobiet i mężczyzn) przewlekłe somatycznie chorych. Dom funkcjonuje w oparciu o Statut nadany przez Radę Powiatu w Stargardzie Szczecińskim uchwałą Nr XLIX/607/10 z dnia 30 czerwca 2010 r. oraz Regulamin Organizacyjny określony uchwałą Nr 1545/12 Zarządu Powiatu w Stargardzie Szczecińskim z dnia 20 września 2012 r.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 37/24 Starosty Stargardzkiego z dnia 16 lutego 2024 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Dolicach miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2024 r. wynosi 6 713,86 zł.

W dniu kontroli stan mieszkańców wynosił 60 osób (25 kobiet i 35 mężczyzn), z czego 1 osoba została przyjęta na podstawie decyzji wydanej przed dniem 1 stycznia 2004 r. Wśród mieszkańców Domu znajdowało się 15 osób poruszających się samodzielnie, 12 osób bezwzględnie leżących oraz 33 osoby poruszające się za pomocą sprzętu ortopedycznego (wózek inwalidzki – 26 osób, chodzik – 5 osób, laska oraz laska – 2 osoby). Spośród mieszkańców DPS 2 osoby są całkowicie ubezwłasnowolnione, a funkcję opiekunów prawnych pełnią członkowie rodzin.

1. Zapewnienie usług w zakresie potrzeb bytowych:

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych, zapewniając m.in. wyżywienie.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej Dom uznaje się za spełniający warunki, jeżeli : mieszkańcom Domu zapewnia się co najmniej 3 posiłki dziennie, zapewnia się wybór zestawu posiłków lub możliwość otrzymania posiłku dodatkowego oraz posiłku dietetycznego, zgodnie ze wskazaniem lekarza, dla każdego z posiłków czas wydawania wynosi 2 godziny, podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje dostępne są przez całą dobę, mieszkaniowie mogą spożywać posiłki w domu mieszkalnym, w razie potrzeby mieszkaniowie jest karmieni.

Ustalenia kontroli:

W Domu Pomocy Społecznej w Dolicach posiłki są przygotowywane w funkcjonującej w Domu kuchni. Wszyscy mieszkańcy Domu mają zapewnione wyżywienie, na które składają się: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczerek i kolacja. Posiłki wydawane są w godzinach:

- śniadanie: od 8 do 10
- II śniadanie: ok. godz. 10
- obiad: od 12.30 do 14.30
- podwieczerek: ok godz. 15
- kolacja: od 17 do 19

Pracownicy kuchni przygotowują codziennie świeże posiłki dla mieszkańców Domu. Podstawą jadłospisu jest dieta lekka, która jest na bieżąco modyfikowana, w zależności od potrzeb mieszkańców, zgodnych z zaleceniami lekarskimi. Na dzień przeprowadzenia kontroli 9 mieszkańców domu otrzymują pokarmy rozdrobnione (ze względu na problemy z gryzieniem), 3 mieszkańców jest na diecie PEG, wynikającej z niemożności przyjmowania pokarmów w tradycyjny sposób.

Mieszkańcy Domu mają możliwość otrzymania tak zwanej dokładki, jak również zmiany danego składnika posiłku na inny.

Na I i II piętrze Domu znajdują się pomieszczenia, zwane: kuchenkami pomocniczymi. Znajdują się tam podstawowe produkty spożywcze, z których mieszkańcy mogą korzystać całą dobę. Są to między innymi: pieczywo, dżemy, pasztety, woda, soki, herbata, kawa zbożowa, mleko. W okresie jesienno – zimowym w kuchenkach pomocniczych pozostawiana jest również zupa, dla mieszkańców którzy chcą z niej skorzystać w godzinach poobiednich. Każdy mieszkaniec – niezależnie od pory dnia czy nocy ma prawo zgłoszenia opiekunowi dyżurnemu potrzeby spożycia dodatkowego posiłku lub napoju.

Każda osoba ma możliwość wyboru spożycia posiłku zarówno na stołówce Domu, jak i w swoim pokoju. Ze stołówki korzystają osoby, które samodzielnie docierają do niej oraz nie potrzebują wsparcia drugiej osoby w spożywaniu posiłków. Osoby, które ze względów zdrowotnych nie dotrą na stołówkę jak również nie są w stanie samodzielnie przyjmować pokarmów, spożywają je w swoich pokojach. W przypadku, gdy dany mieszkaniec np. ze względu na złe samopoczucie chce spożyć posiłek w pokoju ma taka możliwość a posiłki są wydawane w takiej sytuacji bezpośrednio do pokoju.

Osoby, które wymagają pomocy lub całkowitego karmienia korzystają z pomocy opiekunów. Są to osoby, których spożywane posiłki muszą być częściowo lub całkowicie rozdrobnione (miksowane). U mieszkańców będących na diecie PEG podawane są specjalne mieszanki pokarmowe, aplikowane o odpowiednich godzinach. W każdej sytuacji poszczególni mieszkańcy mogą prosić o rozdrobnienie posiłku poprzez pokrojenie na mniejsze części.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

2. Zapewnienie usług opiekuńczych:

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej Dom świadczy usługi opiekuńcze, zapewniając m.in. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.

Dom Pomocy Społecznej w Dolicach kompleksowo realizuje wsparcie dla swoich mieszkańców. Również w tych podstawowych czynnościach życiowych, jakimi są: odżywianie

oddychanie, wydalanie, reakcja na bodźce. Jak już wcześniej wspomniano, mieszkańcy Domu mogą liczyć na pomoc personelu w zakresie odżywiania. W zależności od sytuacji zdrowotnej danej osoby jego dieta jest na bieżąco dostosowywana do zaistniałych okoliczności. Wszystko odbywa się według zaleceń lekarza prowadzącego. Mieszkańcy mogą liczyć na pomoc opiekunów w zakresie karmienia oraz podania posiłku w takiej formie, by dany mieszkaniec mógł go spożyć. Szczególnie zwraca się uwagę na możliwość przeżucia i połykania. Opiekunowie pomagają mieszkańcom w taki sposób, że dzielą poszczególne potrawy na mniejsze części, gdy zaistnienie taka konieczność również je miksują. Troje z mieszkańców Domu znajduje się obecnie na diecie PEG. Podawaniem posiłków w takiej formie zajmują się opiekunowie i pielęgniarki stosownie do tego przeszkoleni.

Jeśli chodzi o pomoc w oddychaniu to przede wszystkim personel stara się zapewnić mieszkańcom dostęp do świeżego powietrza. Na bieżąco wszystkie sale są wietrzone a osoby wg zaleceń lekarza są układane w pozycji półleżącej lub inhalowane. Mieszkańcy, którzy samodzielnie się poruszają, swobodnie mogą przebywać poza budynkiem, korzystać ze spacerów. W sezonie letnim większość spotkań odbywa się na terenie zielonym przynależnym do DPS. Z takiego rodzaju spotkań mogą również korzystać osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich. W takich przypadkach mogą one liczyć na pomoc zatrudnionych opiekunów.

Osoby leżące, przebywające w Domu szczególnie narażone są na problemy z wypróżnianiem. Wynika to przede wszystkim z ograniczonego ruchu, jego braku lub innych obciążeń zdrowotnych. Dużą rolę w tej sytuacji odgrywa personel opiekuńczy, który bezpośrednio może zaobserwować pojawiające się problemy. W razie pojawienia się problemów takie informacje bez zbędnej zwłoki przekazywane są do dyżurującej pielęgniarki lub dyżurującego opiekuna. Zakładane są karty wypróżnień, w których monitorowana jest sytuacja poszczególnych osób. W przypadku, gdy sytuacja nie unormuje się po trzech dniach zawiadamiany jest lekarz prowadzący, który może wdrożyć leki wspomagające perystaltykę jelit.

Każdorazowo niepokojące objawy zdrowotne są zgłaszane przez mieszkańców Domu lub opiekunów do pielęgniarek. Osoby mające problemy zdrowotne są otoczone szczególną opieką, następuje wzmożona ich obserwacja. Gdy personel medyczny w swoim zakresie nie jest w stanie poradzić sobie z daną sytuacją, dany mieszkaniec jest dowożony na wizytę lekarską. Istnieje również możliwość wizyty domowej, w której lekarz odwiedza pacjenta w Domu. Każdorazowo wprowadzanie są zalecenia bądź leki przepisane przez lekarza.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

3. Zapewnienie usług wspomagających:

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej Dom świadczy usługi wspomagające, podnosząc sprawność i aktywizować mieszkańców domu, w tym zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b, c, d rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej Dom uznaje się za spełniający warunki, jeżeli mieszkańcom domu organizuje się zajęcia terapeutyczne, w tym terapię zajęciową w pracowniach terapii, umożliwia korzystanie z biblioteki lub punktu bibliotecznego oraz codziennej prasy, organizując święta i uroczystości okazjonalne, umożliwia udział w imprezach kulturalnych i turystycznych.

Ustalenia kontroli:

Dom Pomocy Społecznej w Dolicach w ramach swojej działalności podnosi sprawność i aktywizuje mieszkańców Domu, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej.

Sprawność mieszkańców Domu podnoszona jest dzięki pracy technika masażysty, który poprzez aktywowanie mieszkańców w formie spacerów lub nordic walking aktywizuje poszczególne osoby również społecznie. W ramach swojej działalności masażysta stosuje fizjoterapię polegającą na wykonywaniu masażu wspomagających leczeniu różnych schorzeń, jak i podnoszących kondycję zdrowotną poszczególnych mieszkańców.

Aktywizacja społeczna mieszkańców Domu jest wspierana przez zatrudnionych: pracownika kulturalno – oświatowego oraz terapeuty zajęciowego między innymi poprzez:

- warsztaty artystyczne – polegające na organizacji i przeprowadzania zajęć z rękodzielnictwa, malarstwa, rzeźby, jak również zajęć muzycznych
- terapię zajęciową w ramach której organizowana jest różnorodna działalność, między innymi zajęcia artystyczne (malowanie, robótki ręczne, odlewanie z gipsu), prace ogrodnicze (pielęgnacja roślin i prace związane z dbałością o teren zielony przynależny do Domu), zajęcia kulinarne (przygotowanie prostych potraw, pieczenie ciastek), warsztaty praktyczne (majsterkowanie, prace manualne)
- zajęcia grupowe polegające na organizacji spotkań, podczas których mieszkańcy domu grają w gry planszowe, organizowanie spotkań tematycznych, wspólne oglądanie filmów)
- organizacja wydarzeń kulturalnych (spotkania z zaproszonymi gośćmi, imprezy tematyczne, występy artystyczne)
- integracja międzypokoleniowa (wspólne działania ze społecznością lokalną, szkołami, wolontariuszami, stowarzyszeniami, Kołem Gospodyń Wiejskich)
- organizowanie wycieczek i wyjść, np. do ogrodu dendrologicznego, nad pobliskie jeziora, wycieczki piesze do lasu)

Dom Pomocy Społecznej w Dolicach w ramach swojej działalności stara się rozwijać zainteresowania i pasje mieszkańców poprzez stały dostęp do książek i prasy o różnej tematyce. Biblioteczka ma swoje wyznaczone miejsce i każdy mieszkaniec ma do niej bezpośredni dostęp. W przypadku osób leżących mieszkaniec może skorzystać z pomocy opiekuna lub innego mieszkańca by móc skorzystać z zasobów biblioteczki. Mieszkańcy mogą rozwijać swoje pasje muzyczne poprzez grę na różnych instrumentach, słuchanie muzyki i wspólne śpiewanie. W domu odbywają się również zajęcia edukacyjne z obsługi tabletu lub komputera.

Mieszkańcy Domu są przez pracowników Domu aktywowani do samodzielności. W każdym przypadku jest to uzależnione od kondycji fizycznej i psychicznej poszczególnych mieszkańców. Dzieje się to w obszarze dbałości o higienę osobistą, organizację dnia, jak również dokonywanie osobiście zakupów, dbanie o porządek w najbliższym otoczeniu.

Komunikacja z mieszkańcami Domu mającymi trudności z komunikacją werbalną wymaga indywidualnego podejścia i zastosowania różnych technik wspierających. DPS w Dolicach stosuje następujące techniki:

- piktogramy (obrazki i symbole przedstawiające potrzeby, uczucia lub przedmioty, które pomagają mieszkańcom wyrazić swoje myśli)
- tablice komunikacyjne (zestawy obrazków, liter lub symboli, które osoba wskazuje, żeby się porozumieć)
- komunikatory elektroniczne z aplikacjami mobilnymi (smartfony i tablety, które pozwalają przekazywać informacje w sposób elektroniczny)
- komunikacja niewerbalna (kontakt wzrokowy, wyrazy twarzy, mowa ciała, dotyk)
- indywidualne podejście

- ćwiczenia logopedyczne
- uproszczona komunikacja językowa
- współpraca z bliskimi mieszkańców
- rozwijanie umiejętności mieszkańców poprzez zachęcania do używania dostępnych narzędzi komunikacyjnych, poprzez ćwiczenia poprawiającą sprawność manualną jak również praca nad poprawą pamięci wzrokowej i kojarzenia.

Praca z mieszkańcami Domu w rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych oparta jest na szacunku, cierpliwości i empatii. Pomaga ona zapewnić poczucie bezpieczeństwa i komfortu poszczególnych mieszkańców oraz umożliwia wyrażanie swoich potrzeb i emocji.

Wnioski pokontrolne:

1. Dom Pomocy Społecznej w Dolicach w ramach kontrolowanego obszaru świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych (zapewnienie wyżywienia) zgodnie ze standardami określonymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.
2. Mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej w Dolicach świadczy się usługi opiekuńcze (udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych) zgodnie ze standardami określonymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.
3. W ramach świadczonych usług wspomagających Dom Pomocy Społecznej w Dolicach podnosi sprawność i aktywizuje mieszkańców Domu, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej zgodnie ze standardami określonymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.
4. Pod względem księgowo – finansowym dokumentacja Domu jest prowadzona zgodnie z Polityką Rachunkowości.

Protokół sporządzono 31 grudnia 2024 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują:

- Dom Pomocy Społecznej w Dolicach,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie.

Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
[Signature]
Agnieszka Ignasiak

KIEROWNIK JEDNOSTKI KONTROLOWANEJ:

KONTROLUJĄCY:

[Signature]
DYREKTOR
mgr Ewa Danicka

[Signature]
Z-ca Gł. Księgowego
Lucyna Lamla

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
73-115 Dolice, ul. Wisniowa 12
tel/fax 91 554 60 23, 564 01 80
woj. zachodniopomorskie

Starszy Pracownik Socjalny
[Signature]
Agnieszka Kamyk

Integralną część protokołu stanowią załączniki:

1. Tabela przedstawiająca charakterystykę mieszkańców Domu.
2. Informacja dotycząca świadczonych usług przez Dom Pomocy Społecznej w Dolicach w zakresie potrzeb bytowych, opiekuńczych oraz wspomagających.

